



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE
P.O.R. 2007 – 2013



Istituto Superiore sui
Sistemi Territoriali per l'Innovazione



*BANDO REGIONALE A SOSTEGNO DI PROGETTI DI RICERCA INDUSTRIALE E/O SVILUPPO
SPERIMENTALE DI APPLICAZIONI INTEGRATE E INNOVATIVE IN AMBITO INTERNET OF DATA - IoD*

PROGETTO P-PSAFA

Piattaforma per la Personalizzazione dei Servizi di Assistenza per Fragili e Anziani

Presentazione CADMO Infor

- Core business, ramo di attività, principali attività produttive e mercato/i di riferimento.

CADMO Infor svolge servizi in ambito informatico con competenze maturate a partire dal 1990. Specializzatasi prima in tutte le problematiche relative all'assistenza di reti locali e alle connessioni remote, ha trovato nell'uso di Internet e della rete geografica il naturale sbocco delle proprie professionalità. Le attività di assistenza on site e on line integrate con attività di formazione e addestramento permanente agli operatori hanno trovato particolare riscontro nell'ambito dei Servizi Socio Sanitari. Ciò ha portato, all'inizio degli anni 2000, alla realizzazione della procedura COL-Cartella On Line che nel corso degli anni è diventata in Piemonte la più diffusa tra gli Enti Gestori. Nel 2010 è stato avviato il SIS - Sistema Informativo Sociale che affianca numerose procedure on line fornendo un unico ambiente di lavoro agli operatori Socio Sanitari piemontesi.

Sempre nel 2010, crediamo primi in Italia, abbiamo costituito all'interno dell'azienda uno specifico Staff di INFORMATICA SOCIALE. Abbiamo contribuito anche culturalmente con corsi di formazione, portali e iniziative sponsorizzate, a individuare e sempre meglio definire le peculiarità proprie di quest'area di lavoro che richiede un'elevata attenzione "sociale" nell'impostazione e gestione dei servizi informatici quotidianamente erogati, dei flussi e delle attese. Ciò è dovuto in modo particolare perché questi dati, questi flussi e queste attese costituiscono essi stessi componente essenziale di un servizio sociale erogato a persone che per le loro difficoltà richiedono all'amministrazione pubblica tempestività, chiarezza e trasparenza.

I servizi informatici forniti da CADMO Infor si avvalgono di propria piattaforma E-Learning personalizzata a partire da standard open source, di piattaforma proprietaria Web CMS per la gestione documentale, delle risorse informatiche aziendali, dell'organigramma, dell'inventario e l'individuazione delle criticità del sistema informativo, di prodotti Web realizzati e mantenuti in differenti ambienti di sviluppo, anche open source, che rispondono ad esigenze di aziende pubbliche e private. Per tutti i prodotti CADMO Infor è possibile un'integrazione con applicazioni di collaboration per la gestione di agende personali e condivise di gruppi di lavoro nonché gestione e avanzamento dei progetti per un efficace controllo di gestione.

I principali Clienti di CADMO Infor sono attualmente gli Enti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali della Regione Piemonte (Consorzi Socio Assistenziali , ASL, Unione di Comuni) . In decine di sedi, centinaia di operatori delle province piemontesi di Torino, Cuneo, Biella, Alessandria utilizzano il SIS.

Il Consorzio Monviso Solidale, che aderisce al presente Progetto, è nostro Cliente dalla sua costituzione; è erogatore di servizi assistenziali per delega di 58 Comuni; ha i parametri di erogazione economica e di servizio più alti tra gli Enti Gestori Socio Assistenziali della Regione Piemonte dopo il Comune di Torino.

Conosciamo il mondo sanitario e delle ASL dalla sua nascita e abbiamo mantenuto nel tempo la collaborazione con l'ASL TO2 di Torino per la manutenzione e l'implementazione di procedure di gestione dei Reparti e degli Ambulatori.

Un particolare livello d'integrazione con i servizi sanitari gestiti dalle ASL si è realizzato a Cuneo ove tutti gli Enti Gestori Assistenziali (Consorzi e Comunità Montane) insistenti sul territorio dell' ASL CN 1 sono clienti CADMO Infor e condividono l'uso della nostra procedura, con accoglienza e gestione pratiche in back office, per gli Sportelli Socio Sanitari che sono stati promossi dalla Regione Piemonte nel 2010 e sono operanti sul territorio dell'ASL CN 1.

L'estensione territoriale di tale utilizzo ricopre il 90% della "Provincia Granda", da sempre all'avanguardia nell'erogazione dei servizi socio assistenziali, e presenta tutte le problematiche di assistenza (aree urbane, aree di pianura, di collina e di montagna).

Nell'ambito del Privato Sociale è orgoglio aziendale aver in corso di esecuzione la installazione della procedura SPOL, la prima fuori Piemonte, presso il Centro di Accoglienza Padre Nostro, fondato da Padre Pino Puglisi, a Brancaccio (PA). La nostra attività in tale contesto è rivolta alla gestione degli Sportelli Integrati Territoriali promossi nella Città di Palermo dall'Associazione culturale, sportivo e ricreativo.

- Ruolo del partner nel progetto (spiegare come partecipa alla concezione del progetto, come contribuisce alla sua attuazione e come condivide i rischi e i risultati con gli altri partner).

Il presente Progetto è inerente il Core Business aziendale, ma soprattutto coerente con un lavoro decennale svolto nel territorio piemontese al servizio degli Enti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali della Regione Piemonte. Riteniamo di poter apportare la conoscenza delle realtà territoriali in cui operiamo; dei loro sistemi informativi; delle loro pratiche organizzative. In modo particolare la nostra collaborazione con il Consorzio Monviso Solidale data dalla sua costituzione. Crediamo pertanto di poter contribuire in modo particolare nella fase di individuazione degli stili di vita e in quella successiva relativa alla governance del sistema informativo oggetto di ricerca.

Nel 2006 operatori assistenziali operanti presso gli Ospedali di Savigliano, Saluzzo e Fossano (ASL 17) hanno consolidato con CADMO Infor l'esecuzione di un'ottima prassi, supportata dalle nostre procedure, relativa alle Dimissioni Ospedaliere dei Pazienti Fragili. Ad oggi questa prassi di lavoro si è estesa all'ASO S.Croce e Carle di Cuneo e all'Ospedale di Mondovì, coprendo tutta l'area di insidenza dell'ASL CN 1 grazie alla collaborazione di tutti gli Enti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali (Consorzio Monviso Solidale, Comunità Montana Alpi del Mare, Csm Mondovì, Cscac Cuneo, Consorzio delle Vali Grana e Maira). Tale esperienza di contatti e

conoscenze operative sarà messa a disposizione del presente Progetto.

I rischi, come da evidenza, sono assolutamente inferiori alle opportunità.

La collaborazione con Partner dalle riconosciute esperienze e capacità, di dimensioni aziendali maggiori della nostra, è un rischio di "crescita" che perseguiremo convinti, con umiltà e applicazione.

La flessibilità aziendale è stata corroborata nel corso del tempo da una collaborazione decennale con il CSI Piemonte, in ambito sistemistico, con presenza di nostri operatori nelle principali sedi di lavoro di Regione Piemonte, Comune di Torino, ASL della Regione.

I risultati attesi dalla collaborazione con gli altri Partner saranno sicuramente adeguati al processo di crescita aziendale permettendoci di lavorare con esperti di settori complementari e potenzialmente sinergici.

- Conoscenze e competenze apportabili dal partner specificamente inerenti il progetto, in relazione alle funzioni e alle attività assegnate.

In relazione alle funzioni e attività assegnate crediamo di poter contribuire all'emersione delle problematiche oggetto della ricerca, filtrate dall'esperienza e dagli indirizzi intrapresi dal Consorzio Monviso Solidale, Ente Gestore dei Servizi Socio Assistenziali per delega di 58 Comuni della provincia di Cuneo. La domanda degli utenti e le offerte di servizio del Consorzio Monviso Solidale sono un ottimo terreno di verifica e sperimentazione di quanto Il Progetto di Ricerca si promette di raggiungere.

Siamo una ditta di Informatica, ma l'aver destinato da tempo risorse umane e tecnologiche all'area di lavoro dell'Informatica Sociale ci ha permesso di consolidare una visione dei processi che vedendo la persona utente come punto di partenza e di arrivo di ogni intervento ci ha visto via via confrontare con esperienze crescenti, complementari ed esulanti dalla pura e semplice attività informatica: Corsi di Formazione in ambito sociale, Gare con partner di grandi dimensioni, Rapporti Istituzionali con Comuni ed Enti Locali.

CADMO Infor ha una competenza decennale nel settore IT con particolare specializzazione nei settori Networking, Sistemistico e Server, Assistenza Remota On Line e On Site, Database Relazionali, Hosting Web, progettazione e sviluppo Applicazioni Web, Formazione e Training.

Le conoscenze e le esperienze maturate sul campo nell'analisi delle esigenze, nella progettazione e nella realizzazione delle soluzioni applicative hanno portato CADMO Infor a specializzarsi ulteriormente nel settore dei Servizi Sociali e di Assistenza alla Persona.

A partire dal 2004 è iniziato una fase di analisi, progettazione e sviluppo applicativo che potesse unificare le diverse esigenze applicative dei differenti Consorzi in modo da fornire soluzioni personalizzabili e però nel contempo fondate su un nucleo funzionale di base comune a differenti moduli. Questa operazione di unificazione ha permesso di superare la situazione precedente in cui le procedure preesistenti utilizzate dai Consorzi per la gestione dei servizi assistenziali erano eterogenee e spesso sviluppate in base alle necessita contingenti e di conseguenza difficilmente mantenibili o integrabili.

Nel 2005 CADMO Infor ha iniziato lo sviluppo della propria piattaforma di CMS WebSite che ha permesso di offrire agli Enti una soluzione semplice per la realizzazione del proprio sito web, ma anche un framework dove appoggiare le successive soluzioni applicative realizzate per l'uso via Internet e Intranet.

Il progetto SIS Sistema Informativo Sociale è stato iniziato nel 2010 e a partire da primavera 2011 è stato rilasciato in produzione. Il Sistema Informativo Sociale è la naturale evoluzione di quanto iniziato nel 2004 in quanto offre a tutti gli operatori, anche di Enti diversi, un punto di accesso comune ai diversi applicativi facilitando e favorendo ulteriormente l'utilizzo e la diffusione delle diverse funzionalità. A partire dal 2011 il SIS è stato integrato con nuove applicazioni web (far le quali Agenda Web, Progetti Web, Documenti Web, Dipendenti Web, ISTAT Web) che interagiscono mediante Web Services e vanno ad ampliare l'offerta CADMO Infor per gli operatori dei servizi assistenziali

Lo sforzo progettuale e di sviluppo è stato affiancato da una intensa attività di formazione e training in modo da sviluppare all'interno degli Enti una vera e propria "cultura" dell'utilizzo delle funzionalità IT nell'ambito dei servizi assistenziali. Il training e gli appuntamenti formativi periodici (Visite Informatica Sociale), unitamente alla puntuale assistenza remota e on site agli operatori, ha permesso un ulteriore diffusione dell'utilizzo dei servizi informativi ampliando il patrimonio di informazione a disposizione degli operatori.

L' Area di lavoro aziendale INFORMATICA SOCIALE può garantire nella fase di individuazione degli stili di vita e della governance dei servizi sociali il necessario collegamento tra le attività di ricerca e la sperimentazione sul territorio avvalendosi della collaborazione garantita dal Consorzio Monviso Solidale che raccoglie esperienze e capacità professionali e operative di consolidato valore.

L'operare sul confine tra l'ITC e le Scienze Sociali, consolidando esperienze in tale ambito, crediamo ci permetterà di apportare al Progetto una adeguata aderenza tra le finalità di ricerca e le applicazioni operative presso i Servizi di erogazione territoriale.

Tra le iniziative dell'Area di lavoro INFORMATICA SOCIALE desideriamo evidenziare:

- La sponsorizzazione del portale gratuito socialwiki.it che raccoglie significativi riscontri di navigazione e di partecipazione alla Community
- Lo svolgimento, nel 2013, su incarico della Provincia di Torino, del Corso di Formazione rivolto ai Direttori e ai Referenti Sociali e Amministrativi degli Enti Gestori dei servizi Socio Assistenziali : "Sistemi Informativi Sociali, modalità di integrazione"

➤ Caratteristiche e competenze tecniche e specialistiche del personale coinvolto.

CADMO Infor ha competenza nei settori Networking, Sistemistico e Server, Assistenza Remota e On Site, Database Relazionali, Hosting Web, progettazione e sviluppo Applicazioni Web, Formazione e Training.

L' Area di lavoro aziendale INFORMATICA SOCIALE ha invece maturato esperienze ulteriori nell'ambito delle Scienze Sociali.

Per il presente progetto saranno coinvolti esperti con le seguenti competenze:

- analisi dei processi e analisi dei flussi informativi
- definizione delle specifiche e disegno delle funzionalità
- definizione e disegno dello schema dei dati
- sviluppo di interfacce prototipali
- produzione di documentazione dettagliata
- sviluppo e interfacciamento mediante Web Services
- ricerca sperimentale e statistica
- scienze sociali
- formazione e addestramento
- diritto e normativa amministrativa nazionale e regionale
- conoscenza delle realtà istituzionali e delle articolazioni sanitarie e assistenziali